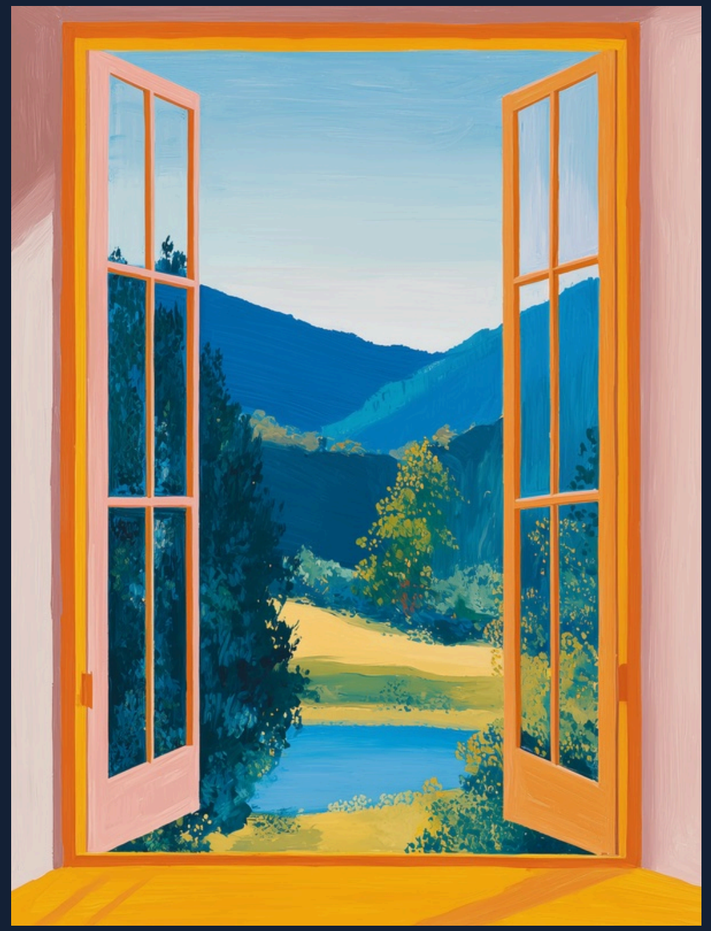
home exchange



Cosa facciamo oggi

1. Spieghiamo come funziona (le basi)
2. Diamo dei consigli su come si cerca uno scambio
3. Rispondiamo a tutte le tue domande e curiosità!





Perché scegliere HomeExchange

Cosa ci distingue e come funziona la nostra community

HomeExchange in numeri

+ 300.000

membri in 155 Paesi in tutto il mondo di cui oltre 12.000 In Italia (+45% rispetto al 2024)

+ 440 000

case online tra cui cercare



Dal 1992

Abbiamo una lunga storia e siamo la comunità n. 1 al mondo

Nel 2006 (20 anni fa) esce la commedia che ci rende famosi, uno dei film più visti e rivisti a Natale!

1 scambio

al minuto è finalizzato sulla piattaforma

I nostri tre pilastri

Fiducia

Rispetto reciproco

Comunicazione

Scambio casa: se lo provi, non potrai più farne a meno

85 %

Dei nostri membri **rinnovano l'adesione ogni anno**

1.700€

La **media dei soldi risparmiati dai nostri membri europei in un anno**, per una media di 16 notti di soggiorno

4,7/5

La media delle recesioni su **TrustPilot**, su più di 5200 feedback

99,7%

Degli scambi si svolgono **senza incidenti**!



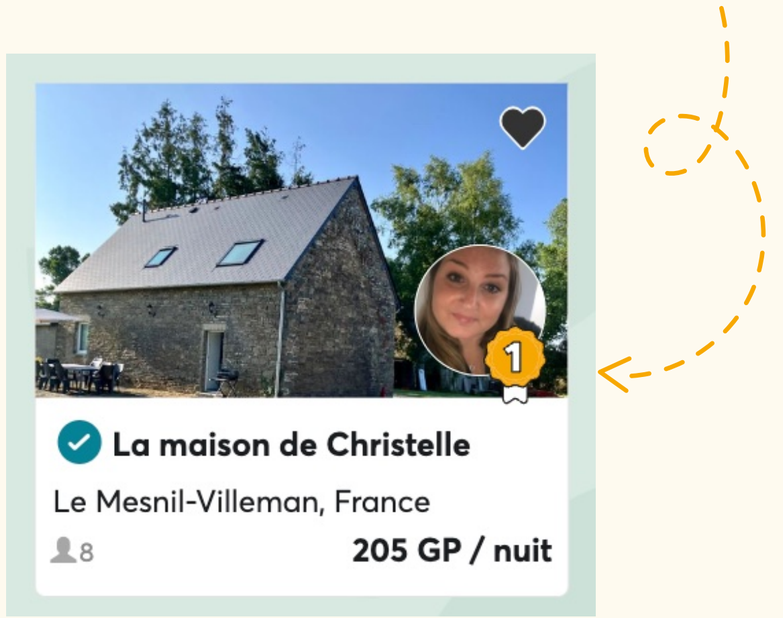
«Oltre al vantaggio economico, che è già un sollievo enorme, hai molti altri benefici. Per es. è come avere tante seconde case in tutto il mondo». **Giorgio & C.**

Quanto costa HomeExchange?

- L’abbonamento costa **175 € / anno** e dà diritto a scambi illimitati
- Non c’è alcuna transazione economica tra i membri, fatte salve le spese di pulizia per chi le richiede. Altre spese NON sono consentite. Qualcuno potrebbe chiedere la tassa di soggiorno.
- Con l’abbonamento annuale hai accesso all’intera piattaforma e a tutte le **nostre garanzie.**

Non puoi effettuare scambi senza un abbonamento attivo.

- Con l’abbonamento ottieni un **badge numerato**, che corrisponde agli anni di anzianità maturati nella community. Il badge ti conferisce credibilità, aumenta la tua reputazione interna (e di conseguenza la possibilità di trovare scambi)





Quali sono le garanzie per chi si abbona?

Garanzie per gli ospiti



Protezione annullamento

Ricerca di una casa sostitutiva o in alternativa diaria economica (max 120 $ / giorno)



Garanzia di non conformità

Ricerca di una casa sostitutiva (Relogement).

Garanzie per gli host



Cauzione di 500 $

À carico dell’ospite, gestita da HomeExchaange.



Danni materiali

Fino a 1 000 000 $ da parte di Home€xchange



Furto

HomeExchange vi copre in caso di furto da parte dell'ospite durante il suo soggiorno

“

HomeExchange non è una piattaforma di prenotazione: siamo una community, c’è un codice di condotta e una lunga tradizione di scambi e viaggi (che precede internet!). I membri apprezzano la cortesia, il rispetto, la comunicazione limpida e che non venga mai data la propria disponibilità per scontata. Non si “prenota”, ci si presenta e si propone lo scambio o di essere ospitati ☺️



I tipi di scambio

Non solo reciproci: il sistema a punti

Ci sono 3 tipi di scambio:



Lo scambio reciproco

Io vengo a casa tua e tu vieni a casa mia

Due famiglie si scambiano la propria casa, nello stesso momento o in periodi diversi



Lo scambio non reciproco (con GuestPoints)

Vuoi andare da un membro disponibile a ospitarti che però non vuole o non può venire a casa tua? Nessun problema! Gli dai dei GuestPoints, che potrà poi utilizzare a sua volta per far visita a un altro membro!



Lo scambio in ospitalità

Un membro mette a disposizione una stanza o una parte della sua casa, memtre è presente, in cambio di GuestPoints.

💡 **Oltre l’80% degli scambi avviene con GuestPoints.**

Come si ottengono i GuestPoints

Quando ti abboni ricevi **1.300 GuestPoints di benvenuto**, che equivalgono circa a una settimana di scambio con GuestPoints

1

Crea l’account

E ricevi 50GP di benvenuto

2

Completa l’annuncio

Completa l’annuncio in tutte le sue parti: descrizione, titolo, almeno 5 foto, calendario.

3

Paga l’abbonamento

Tappa obbligata per ricevere l’ultima porzione di punti di benvenuto e per finalizzare il tuo primo scambio.

4

Divertiti a viaggiare!

Divertiti a viaggiare e a ospitare a tua volta. Ogni volta che ospiti accumuli altri punti!

+50GP * → +750GP * → +500GP → + ... GP

⚠️ *Questi punti di benvenuto scadono se non si attiva l’abbonamento entro tre mesi.

In occasione degli HomeExchange Days

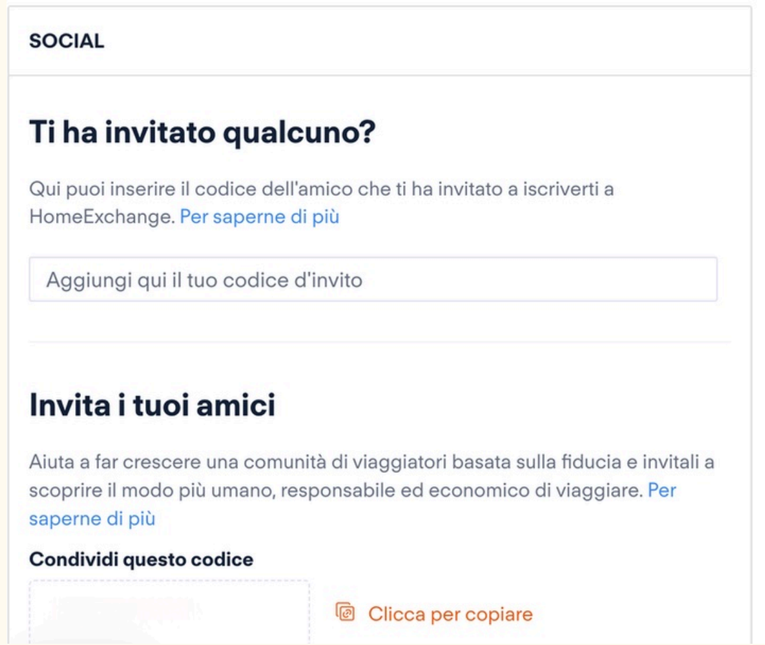
Puoi ottenere altri GuestPoints aggiuntivi



+ **+ 100 GuestPoints** per aver partecipato a un incontro

+ **+ 250 GuestPoints** se inserisci nel tuo profilo il codice invito del tuo host

Per farlo va su **Il mio Profilo > Ti ha invitato qualcuno?** e inserisci il codice del tuo host



Quanto vale la mia casa in GuestPoints?

- **Numero e tipologia di letti**
- **Località e posizione** dell'alloggio
- **Equipaggamento**: piscina, sauna, giardino, terrazzo, climatizzatore, ricarica elettrica...
- **Disponibilità** Bambini o animali benvenuti

→ Sulla base di queste caratteristiche, l'algoritmo attribuirà in automatico un valore in GuestPoints alla tua casa



Puoi spostare il cursore fino a max 30 punti in più o ridurlo al ribasso (quanto vuoi, fino ad azzerarli per gli scambi reciproci).









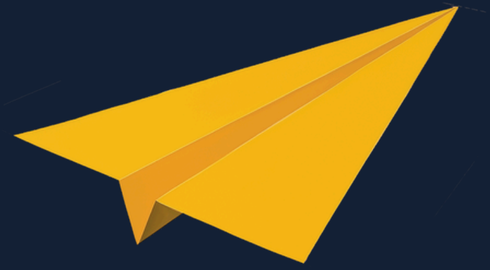


Ricerca di scambio

Trova il tuo primo scambio

Le 3 regole d’oro

1. Cura bene il **profilo personale**
2. Cura bene l’**annuncio della tua casa**
3. **Cura bene il messaggio**, presenta chi sei, con chi viaggerai, cosa ti porta in quella destinazione, cosa ti ha colpito della casa e dimostra di aver letto bene l’annuncio dell’host

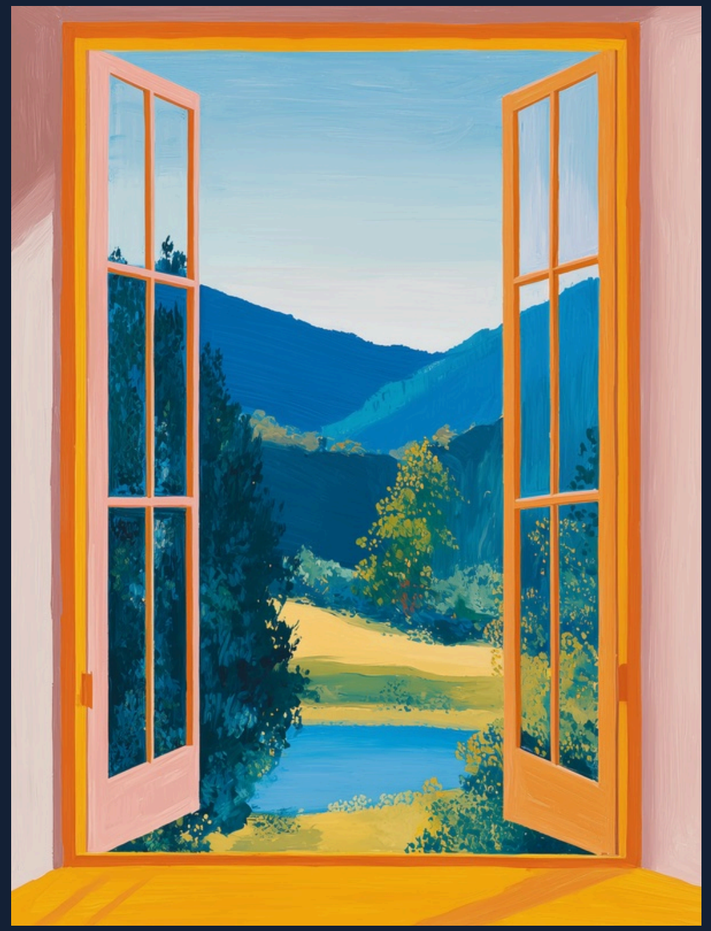


Lo sapevate?

Il 60% dei membri che rifiutano una richiesta di scambio lo fanno per il tono del messaggio o perché per qualche ragione il profilo non ispira loro fiducia.

In aggiunta bis

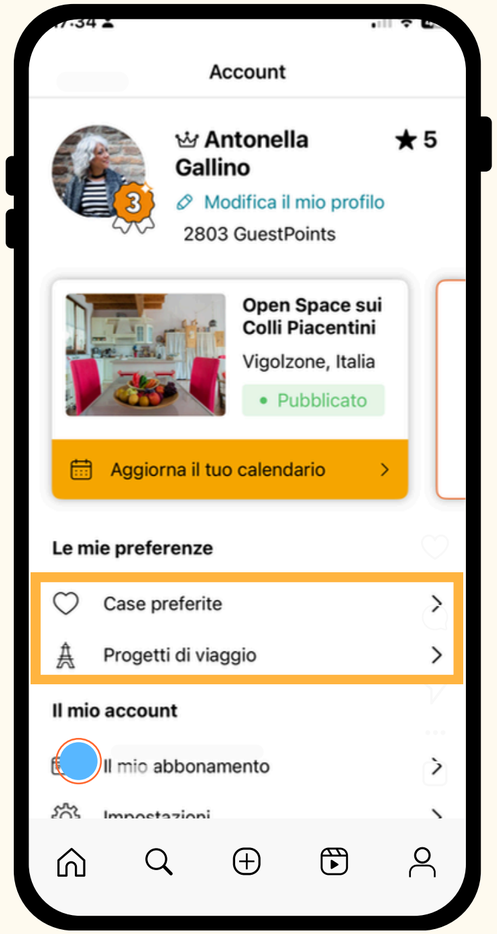
1. Salva le tue ricerche nei progetti di viaggio (così da ricevere le notifiche)
2. Aggiungi le case che ti piacciono ai Preferiti (così da ricevere le notifiche)
3. Resta flessibile, apri i tuoi orizzonti (divertiti a scoprire la ricerca inversa)

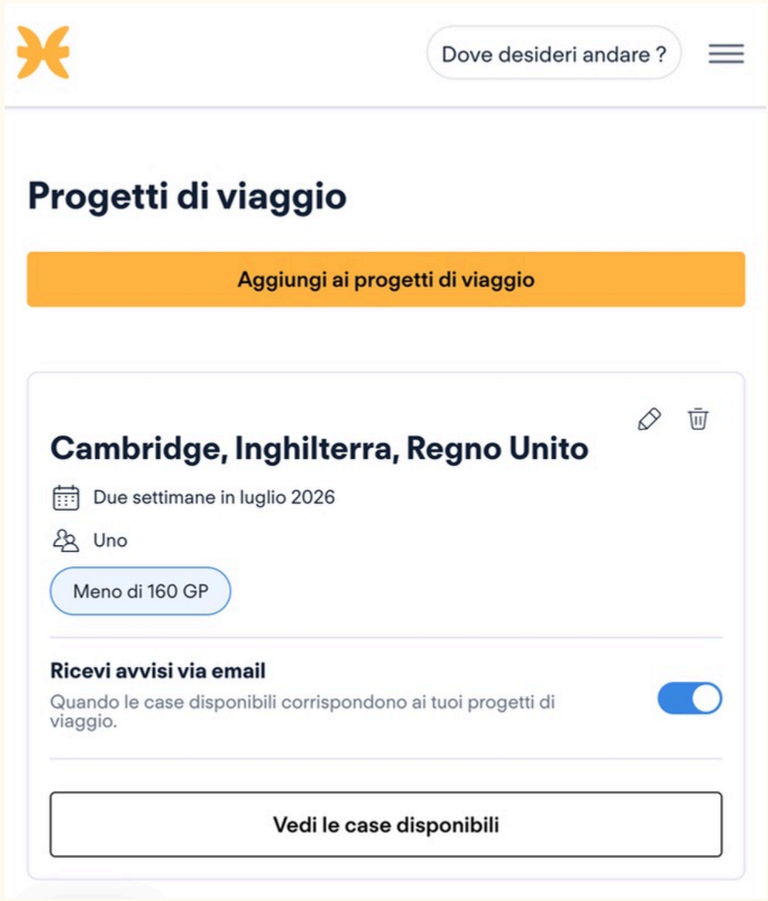


Case e destinazioni preferite (Progetti di viaggio)

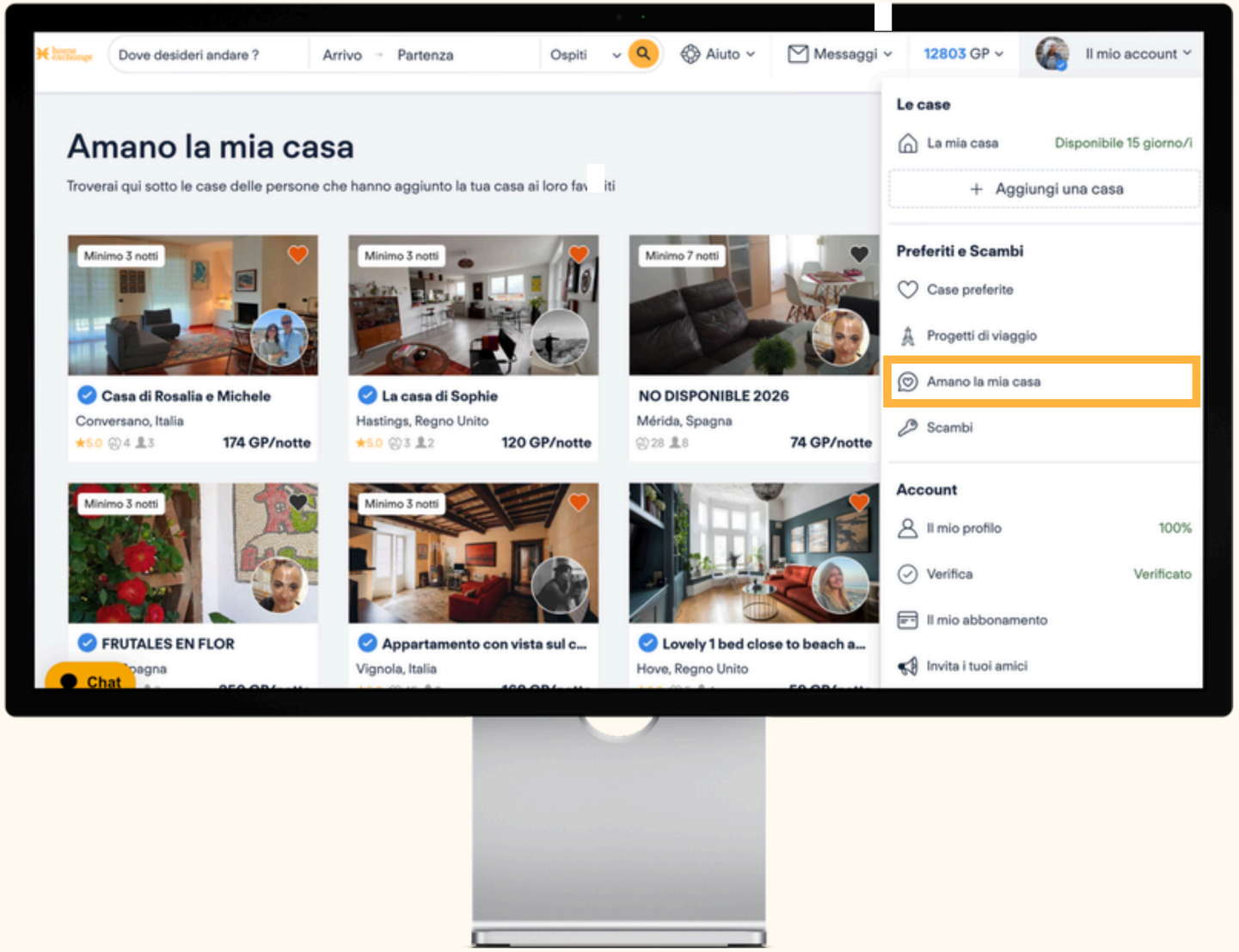
Mettere un cuore equivale a mettere un seme del tuo futuro viaggio

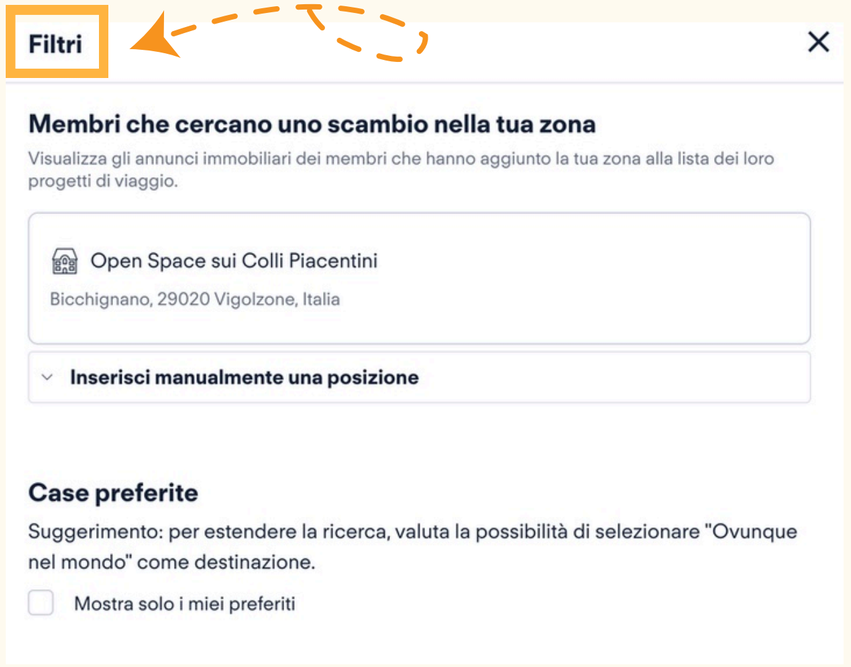
+ Ricevi le notifiche (sono importantissime!)





Una bella sopresa: la ricerca inversa





Come preparare la casa

✅ Da fare

🧼 Pulisci e metti in ordine la casa (un minimo, non serve essere Marie Kondo).

🚪 Fai un po’ di spazio in frigo, in camera, in bagno. Che gli ospiti abbiano modo di sentirsi comodi.

📖 Condividi istruzioni dettagliate della casa.

🗺️ Condividi i tuoi migliori consigli sui posticini della zona.

🎁 Lascia un biglietto e pensiero di benvenuto.



Una casa in ordine, pulita, con la tua personalità. Non deve essere vuota, ma accogliente!

Puoi lasciare le tue cose. Se sono oggetti preziosi e hai paura che si rompano, levali.





Lascia un piccolo benvenuto.

Ospitare non è così complicato. Gli ospiti si aspettano un appartamento in ordine, accogliente, con un po’ di spazio vivibile, in cui sentirsi a casa.

Grazie mille!